

## Wartungs-/Reparaturauftrag

Bitte verpacken Sie den Alleschneider sorgfältig und legen Sie diesen Reparaturauftrag mit in das Paket. Dieser dient dazu, den Reparaturauftrag zu beschleunigen, damit Sie ihr Gerät schnellstmöglich zurückerhalten.

Vorname / Name: \_\_\_\_\_

Strasse / Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

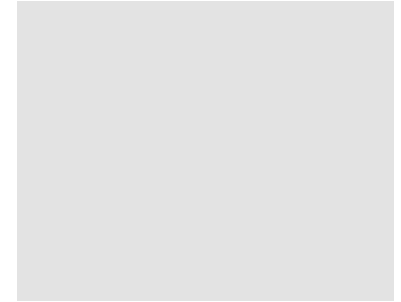
E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

**Reparaturnummer**

(wird durch Graef Service vergeben)



Fehlerbeschreibung

### Hinweis:

Bitte nehmen Sie unbedingt vor der Einsendung des Gerätes eine kurze Überprüfung der Motorfunktion durch Einschalten des Gerätes vor und geben Sie uns kurz das Ergebnis hiermit bekannt.

1. Der Motor läuft normal
2. Der Motor brummt
3. Der Motor zeigt keine Reaktion

Wir möchten Sie höflich bitten, das Gerät vor der Einsendung zu reinigen. Angaben zur Reinigung finden Sie in der Bedienungsanleitung der Maschine. Stark verschmutzte Geräte werden von uns nicht repariert und auf ihre Kosten retourniert oder die Grundreinigung gesondert in Rechnung gestellt.

## Wartungspauschale beinhaltet:

- Inspektion
- Funktionsprüfung
- Arbeitszeit
- Kleinteile

Economic / Evo / Futura F1 / F5 / Navis / Tendenza / EH-150 / SKS 100/110/320 / G50 / G52 34,90 €

Classic / Comfort / Futura F10 / F20 / Master / Professional / SKS 500/700/900 49,90 €

## Reparaturpauschale beinhaltet:

- Fehleranalyse
- Reparatur
- Sicherheitsprüfung
- Arbeitszeit
- Kleinteile
- Komponententausch

Economic / Evo / Futura F1 / F5 / Navis / Tendenza / EH-150 / SKS 100/110/320 / G50 / G52 64,90 €

Classic / Comfort / Futura F10 / F20 / Master / Professional / SKS 500/700/900 94,90 €

Die Preise beinhalten die derzeit gültige Mehrwertsteuer, Verpackung und Versand sowie Arbeitszeit.

## Ausgenommen von den Pauschalen sind:

- Kosmetische Reparaturen, bspw. Entfernung von Kratzern, Beulen
- Schäden aufgrund einer unsachgemäßen Vorreparatur
- Wirtschaftliche Totalschäden
- Schäden durch äußere Einwirkungen (z. B. Transport-, Flüssigkeits- u. Überspannungsschäden)
- Gewerblich genutzte Geräte

Bitte versenden Sie nur das Gerät, **nicht** das Zubehör, es sei denn, ein Zubehörteil ist defekt! Verpacken Sie den Graef Alleschneider **sicher und stoßfest**.

Datum: \_\_\_\_\_

Wartungs- / Reparaturpauschalen und Versand  
nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland

Unterschrift Kunde: \_\_\_\_\_