

Wartungs-/Reparaturauftrag

Bitte verpacken Sie Ihren Allesschneider sorgfältig und legen Sie diesen Wartungs-/Reparaturauftrag mit in das Paket. Dieser dient dazu, den Wartungs-/Reparaturauftrag zu beschleunigen, damit Sie ihr Gerät schnellstmöglich zurückerhalten.

Vorname / Name: _____

Strasse / Nr.: _____

PLZ / Ort: _____

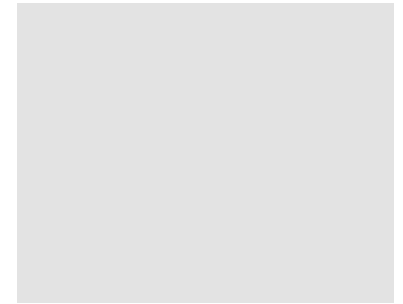
E-Mail: _____

Telefon: _____

Fax: _____

Reparaturnummer

(wird durch Graef Service vergeben)



Fehlerbeschreibung

Hinweis

Bitte nehmen Sie unbedingt vor der Einsendung des Geräts eine kurze Überprüfung der Motorfunktion durch Einschalten des Geräts vor und geben Sie kurz das Ergebnis hiermit bekannt.

1. Der Motor läuft normal

2. Der Motor brummt

3. Der Motor zeigt keine Reaktion

Wir möchten Sie höflichst bitten, das Gerät vor der Einsendung zu reinigen. Angaben zur Reinigung finden Sie in der Bedienungsanleitung des Geräts. Stark verschmutzte Geräte werden von uns nicht repariert und auf Ihre Kosten retourniert oder die Grundreinigung gesondert in Rechnung gestellt.

Wartungspauschale beinhaltet:

- Inspektion
- Funktionsprüfung
- Arbeitszeit
- Kleinteile

Evo / SKS100 / SKS110 / SKS320 / G50 / G52 / MYtiny 34,90 €

Classic / Master / Professional / SKS500 / SKS700 / SKS900 49,90 €

Reparaturpauschale beinhaltet:

- Fehleranalyse
- Reparatur
- Sicherheitsprüfung
- Arbeitszeit
- Kleinteile
- Komponenten

Evo / SKS100 / SKS110 / SKS320 / G50 / G52 / MYtiny 64,90 €

Classic / Master / Professional / SKS500 / SKS700 / SKS900 94,90 €

Die Preise beinhalten die derzeit gültige Mehrwertsteuer, Verpackung und Versand sowie Arbeitszeit.

Ausgenommen von den Pauschalen sind:

- Kosmetische Reparaturen, bspw. Entfernung von Kratzern, Beulen o.ä.
- Schäden aufgrund einer unsachgemäßen Vorreparatur
- Wirtschaftliche Totalschäden
- Schäden durch äußere Einwirkung (z.B. Transport-, Flüssigkeits- und Überspannungsschäden)
- Gewerblich genutzte Geräte

Bitte versenden Sie **nur das Gerät, nicht das Zubehör** (ohne Siebträger, Abtropfschale, Milchkännchen, Tamper, Siebe etc.), es sei denn, ein Zubehörteil ist defekt! Verpacken Sie das Graef Gerät **sicher und stoßfest**.

Datum: _____

Wartungs- / Reparaturpauschalen und Versand nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland

Unterschrift Kunde: _____