

**DA, TENSCHUTZINFORMATIOEN FÜR UNSERE KUNDEN  
UND GESCHÄFTSPARTNER  
UNSER UMGANG MIT IHREN DATEN UND IHRE RECHTE  
INFORMATIONEN NACH ART. 13, 14 UND 21 DER  
DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DSGVO)**

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den vereinbarten Verträgen bzw. Dienstleistungen.

**1. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG  
VERANTWORTLICH UND AN WEN KANN ICH MICH WENDEN?**

Verantwortlicher ist die  
**Gebr. Graef GmbH & Co. KG**  
Donnerfeld 6

**59757 Arnsberg**  
Telefon: **02932 97 03 0**  
E-Mail: **info@graef.de**

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Herrn Dipl.-Inform. Olaf Tenti  
GDI Gesellschaft für Datenschutz und Informationssicherheit mbH  
Körnerstraße 45  
58095 Hagen  
E-Mail: [datenschutz@gdi-mbh.eu](mailto:datenschutz@gdi-mbh.eu)

**2. WELCHE QUELLEN UND DATEN NUTZEN WIR?**

Wir verarbeiten Daten, die wir aus der Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten. Die Daten erhalten wir direkt von Ihnen, z. B. im Rahmen eines Vertragsschlusses oder Auftragserteilung, Anfragen, Angeboten und Beratungsgesprächen.

Konkret verarbeiten wir folgende Daten: Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Rechnungsadresse, Zahlungsart und -weise, Ansprechpartner), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten.

**3. WOFÜR VERARBEITEN WIR IHRE DATEN (ZWECK DER  
VERARBEITUNG) UND AUF WELCHER  
RECHTSGRUNDLAGE?**

Im Nachfolgenden informieren wir Sie darüber, wofür und auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre Daten verarbeiten.

**3.1 ZUR ERFÜLLUNG VERTRAGLICHER PFLICHTEN  
(ART. 6 ABS. 1 LIT. B DSGVO)**

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen, d. h. insbesondere zur Ausführung Ihrer Aufträge und unserer Serviceleistungen Ihnen gegenüber. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach den konkreten Dienstleistungen und den Vertragsunterlagen.

**3.2 IM RAHMEN DER INTERESSENABWÄGUNG (ART. 6  
ABS. 1 LIT. F DSGVO)**

Wir können Ihre Daten außerdem auf Basis einer Interessenabwägung zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder von Dritten verwenden. Dies erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Unterstützung unserer Mitarbeiter bei der Geschäftskundenberatung und -betreuung und dem Vertrieb
- allgemeine Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Werbung, Markt- und Meinungsforschung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs

Unser Interesse an der jeweiligen Verarbeitung ergibt sich aus den jeweiligen Zwecken und ist im Übrigen wirtschaftlicher Natur (effiziente Aufgabenerfüllung, Vertrieb, Vermeidung von Rechtsrisiken). Soweit es der konkrete Zweck gestattet, verarbeiten wir Ihre Daten pseudonymisiert oder anonymisiert.

**3.3 AUFRUND IHRER EINWILLIGUNG (ART. 6 ABS. 1  
LIT. A DSGVO)**

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung.

**DATA PRIVACY INFORMATION FOR OUR CLIENTS AND  
BUSINESS PARTNERS  
OUR HANDLING OF YOUR DATA AND YOUR RIGHTS  
INFORMATION ACCORDING TO ART. 13, 14 AND 21 OF THE  
GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR)**

With the following information we give you an overview of the processing of your personal data and your rights. Which data will be processed in detail and in which way it will be used will depend to a large extent on the agreed contracts and services.

**1. WHO IS RESPONSIBLE FOR DATA PROCESSING AND  
WHOM DO I HAVE TO CONTACT?**

The controller is  
**Gebr. Graef GmbH & Co. KG**  
Donnerfeld 6

**59757 Arnsberg**  
Telefon: **02932 97 03 0**  
E-Mail: **info@graef.de**

You can reach our data protection officer at:

Mr. Dipl.-Inform. Olaf Tenti  
GDI Gesellschaft für Datenschutz und Informationssicherheit mbH  
Körnerstrasse 45  
58095 Hagen  
E-mail: [datenschutz@gdi-mbh.eu](mailto:datenschutz@gdi-mbh.eu)

**2. WHAT SOURCES AND DATA DO WE USE?**

We process data that we acquire from the business relationship with you. We receive the data directly from you, e.g. when concluding a contract or placing an order, enquiries and consultations.

Specifically, we process the following data: master data from the contract documents (e.g. name, address and contact data, bank details), data in connection with the performance of the contract (e.g. subject matter of the contract, billing address, method and manner of payment, contacts), correspondence (e.g. correspondence with you), advertising and sales data.

**3. WHY DO WE PROCESS YOUR DATA (PURPOSE OF  
PROCESSING) AND ON WHAT LEGAL BASIS?**

In the following, we will inform you for what purpose and on what legal basis we process your data.

**3.1. TO FULLFILL CONTRACTUAL OBLIGATIONS – ART. 6  
(1) (B) GDPR**

We process your data for the performance of our contracts with you, i.e. in particular for the processing of your orders and our services towards you. The purposes of the data processing depend in detail on the specific services and the contract documents.

**3.2 FOR THE PURPOSES OF THE LEGITIMATE INTERESTS  
PURSUED BY US – ART. 6 (1) (F) GDPR**

We may also use your data on the basis of a weighing of interests to protect our or third-party's legitimate interests. This is done for the following purposes:

- Assisting our employees in advising and serving business customers and in sales
- General business management and further development of services and products
- Advertising, market and opinion research
- Assertion of legal claims and defense in legal disputes
- Prevention and investigation of criminal offences
- Ensuring IT security and IT operations

Our interest in the respective processing results from the respective purposes and is of an economic nature in other respects (efficient performance of tasks, distribution, avoidance of legal risks). Insofar as the specific purpose permits, we process your data pseudonymized or anonymized.

**3.3 WITH YOUR CONSENT – ART. 6 (1) (A) GDPR**

If you have given us your consent for the processing of personal data, the respective consent is the legal basis for the processing mentioned there. This applies in particular to your consent, if any,

Dies betrifft insbesondere Ihre etwaige Einwilligung bei dem Abschluss eines Vertrages in die Weitergabe Ihrer Daten an unsere Mitarbeiter zur Beratung und -betreuung. Zudem haben Sie ggf. der werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon zugestimmt. Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben. Der Widerruf wirkt nur für zukünftige Verarbeitungen.

### **3.4 AUFGRUND GESETZLICHER VORGABEN (ART 6 ABS. 1 LIT. C DSGVO)**

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z. B. Handelsgesetzbuch, Steuergesetze).

## **4. WER ERHÄLT MEINE DATEN?**

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, soweit eine Rechtsgrundlage dies gestattet. Innerhalb unseres Hauses erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen (z. B. Vertrieb und Marketing). Weiterhin können personenbezogene Daten zum Zwecke der Auftragsbearbeitung an verbundene Unternehmen weitergegeben werden. Dies ist zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich. Darüber hinaus können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen und Logistik, die Ihre Daten weisungsgebunden für uns verarbeiten
- öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung sowie
- sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben

Zur Einschätzung des Risikos eines Vertragsabschlusses ist es möglich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an eine Kreditauskunftei übersenden oder dort Informationen über Sie anfordern. Diese Übermittlung ist gemäß Art. 6 Abs. 1f DS-GVO zulässig, weil wir mit der Einschränkung des wirtschaftlichen Risikos berechnete Interessen verfolgen. Die Kreditauskunfteien bewerten die von uns und anderen gesammelten Informationen und übermitteln uns im Einzelfall eine Einschätzung des Ausfallrisikos.

Creditreform Arnsberg Steuber KG  
Möhnstraße 9

59755 Arnsberg  
Telefon: 02932 97 50 – 0

## **5. WIE LANGE WERDEN DIE DATEN GESPEICHERT?**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrags umfasst. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

## **6. WERDEN DATEN IN EIN DRITTLAND ÜBERMITTELT?**

Wir beabsichtigen nicht, personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln. Wir übermitteln Ihre Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR (Drittländer) nur dann, soweit dies zur Ausführung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben (z. B. Buchführung, Verwaltung) ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Soweit wir uns zur Durchführung unseres Vertragsverhältnisses Software von Anbietern mit Sitz in Drittstaaten oder Software von Anbietern mit Subunternehmern/Dienstleistern in Drittstaaten bedienen, können – je nach Verarbeitungszweck – Ihre Daten oder Teile Ihrer Daten in Drittstaaten (z. B. in die Vereinigten Staaten von Amerika) übermittelt werden.

to the transfer of your data to our employees for consultation and support when concluding a contract. In addition, you may have agreed to be contacted by mail or telephone for advertising purposes. You can withdraw your consent at any time with effect for the future. This also applies to declarations of consent which you gave us before the GDPR came into effect, i.e. before May 25<sup>th</sup> 2018. The withdrawal only applies to future processing.

### **3.4 COMPLIANCE WITH LEGAL OBLIGATIONS – ART. 6 (1) (C) GDPR**

We are subject to various legal obligations, i.e. legal requirements (e.g. commercial code, tax laws)

## **4. WHO RECEIVES MY DATA?**

A transfer of your data will only take place as far as a legal basis permits it. Within our company, those departments receive your data that require it to fulfil our contractual and legal obligations or to fulfil their respective tasks (e.g. sales and marketing). Furthermore, personal data may be passed on to affiliated companies (group companies) for the purpose of order processing. This is necessary for the fulfilment of contractual obligations. In addition, the following parties may receive your data:

- Processors used by us (Art. 28 GDPR), in particular in the area of IT services and logistics, which process your data for us in accordance with our instructions
- Public bodies and institutions (e.g. tax authorities) in the event of a legal or official obligation, and
- Other bodies for which you have given us your consent for data transfer

In order to assess the risk of concluding a contract, it is possible that we send your personal data to a credit agency or request information about you there. This transfer is permitted pursuant to Art. 6 (1f) DS-GVO because we pursue legitimate interests by limiting the economic risk. The credit bureaus evaluate the information collected by us and others and provide us with an assessment of the risk of default in individual cases.

Creditreform Arnsberg Steuber KG  
Möhnstraße 9

59755 Arnsberg  
Telefon: 02932 97 50 – 0

## **5. HOW LONG WILL THE DATA BE STORED?**

If necessary, we process your personal data for the duration of our business relationship, which also includes the initiation and performance of a contract. In addition, we are subject to various storage and documentation obligations, including those arising from the German Commercial Code (HGB) and the German Tax Code (AO). The time limits for storage and documentation specified therein vary between two and ten years. Finally, the storage period is also assessed according to the statutory limitation periods, which, for example, according to Sec 195 et seq. of the German Civil Code (BGB) can generally be three years, but in certain cases also up to thirty years.

## **6. WILL DATA BE TRANSFERRED TO A THIRD COUNTRY?**

We do not intend to transfer personal data to third countries or international organizations. We only transfer your data to countries outside the European Economic Area – EEA (third countries) if this is necessary for the execution of our contractual relationship, required by law (e.g. accounting, administration), or if you have given us your consent.

Insofar as we use software from providers based in third countries or software from providers with subcontractors/service providers in third countries to carry out our contractual relationship, your data or parts of your data may – depending on the processing purpose – be transferred to third countries (e.g. to the United States of America).

Wir weisen darauf hin, dass mit Wegfall des EU-US-Privacy Shields derzeit für die Vereinigten Staaten ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission i.S.d. Art. 45 Abs. 3 DSGVO für ein ausreichendes Datenschutzniveau fehlt. Daher haben wir mit von uns eingesetzten Dienstleistern/Anbietern zum Schutz Ihrer Daten von der EU-Kommission erlassene Standarddatenschutzklauseln i.S.d. Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO abgeschlossen. Ferner haben einige unserer Dienstleister für deren Unternehmensinterne von der jeweils zuständigen Aufsichtsbehörde genehmigte verbindliche interne Datenschutzvorschriften (BCR) im Sinne des Art. 47 DSGVO implementiert.

## **7. WELCHE WEITEREN DATENSCHUTZRECHTE HABE ICH?**

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO, § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) der ab 25.05.2018 gültigen Fassung), auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), auf Löschung (Art. 17 DSGVO, § 35 BDSG), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO, § 19 BDSG).

## **8. BESTEHT FÜR MICH EINE PFLICHT ZUR BEREITSTELLUNG VON DATEN?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

## **9. INWIEWEIT BESTEHT EINE AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG IM EINZELFALL?**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## **10. INWIEWEIT WERDEN MEINE DATEN FÜR DIE PROFILBILDUNG GENUTZT?**

Wir verarbeiten Ihre Daten nicht mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (sog. „Profiling“).

## **11. WELCHE WIDERSPRUCHSRECHTE HABE ICH (ART. 21 DSGVO)?**

### **11.1 EINZELFALLBEZOGENES WIDERSPRUCHSRECHT**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **11.2 WIDERSPRUCHSRECHT GEGEN EINE VERARBEITUNG VON DATEN FÜR ZWECKE DER DIREKTWERBUNG**

Wir können Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen auch für Direktwerbung verarbeiten. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 1.

Stand: 03.08.2021

We would like to point out that with the ineffectiveness of the EU-US Privacy Shield, there is currently no adequacy decision by the Commission for data transmission to the USA within for a sufficient level of data protection according to Art. 45 (3) GDPR. Therefore, we have concluded standard contractual clauses according to Art. 46 (2) (c) GDPR with the service providers/vendors we use, to protect your personal data. Furthermore, some of our service providers have implemented binding corporate rules (BCR) approved by the respective competent supervisory authority for their internal companies according to Art. 47 GDPR.

## **7. WHICH OTHER PRIVACY RIGHTS DO I HAVE?**

In accordance with the relevant legal provisions, you have the right to information (Art. 15 GDPR, Sec. 34 of the Federal German Data Protection Act (FDPA) in its version effective by May 25<sup>th</sup> 2018), to rectification (Art. 16 GDPR), to erasure (Art. 17 GDPR, Sec. 35 FDPA), to restriction of processing (Art. 18 GDPR) and to data portability (Art. 20 GDPR). You also have the right to appeal to a data protection supervisory authority (Art. 77 GDPR, Sec. 19 FDPA).

## **8. DO I HAVE AN OBLIGATION TO PROVIDE DATA?**

As part of our business relationship, you must only provide personal data that is required for the establishment, performance and termination of a business relationship or for which we are legally obliged to collect. Without this data we will normally have to refuse the conclusion of the contract or the processing of the order or will no longer be able to fulfil an existing contract and may have to terminate it.

## **9. TO WHAT EXTENT IS THERE AN AUTOMATED INDIVIDUAL DECISION MAKING?**

We do not use automated individual decision making in accordance with Art. 22 GDPR for the conclusion and performance of the business relationship. If we decide to use these procedures in individual cases, we will inform you separately if this is required by law.

## **10. TO WHAT EXTENT WILL MY DATA BE USED FOR PROFILING?**

We do not process your data with the purpose of evaluating certain personal aspects (so-called "profiling").

## **11. WHICH OBJECTION RIGHTS DO I HAVE – ART. 21 GDPR?**

### **11.1 RIGHT OF OBJECTION IN INDIVIDUAL CASES**

You have the right to object at any time, for reasons arising from your specific situation, to the processing of personal data concerning you carried out pursuant to Art. 6 (1) (f) GDPR (data processing based on a weighing of interests). If you file an objection, we will no longer process your personal data unless we can prove compelling legitimate grounds for the processing which are worthy of protection and which override your interests, rights and freedoms or for the establishment, exercise or defense of legal claims.

### **11.2 RIGHT OF OBJECTION AGAINST THE PROCESSING OF DATA FOR PURPOSES OF DIRECT MARKETING**

We may also process your data for direct marketing within the limits of the statutory provisions. At any time you have the right to object to the processing of your personal data for the purpose of such marketing. This also applies to profiling as far as it is connected with such direct marketing. If you object to the processing for purposes of direct marketing, we will no longer process your personal data for these purposes. The objection can be made without any formalities. You will find our contact details under no. 1.