

Checkliste zum Versand von Graef Maschinen bei einem Servicefall

GRAEF

Im Servicefall wenden Sie sich bitte zunächst an den Fachhändler, bei dem Sie das Graef Produkt gekauft haben. Alternativ können Sie auch unsere Vertriebsmitarbeiter telefonisch oder per Email (Kontakt Daten, siehe unten) kontaktieren.

①

Wenn das Produkt zum Service eingeschickt werden soll, legen Sie der Maschine bitte das ausgefüllte Reparaturbegleitformular sowie eine Kopie der Rechnung bei!

②

Bitte versenden Sie **nur die Maschine, nicht das Zubehör**, es sei denn, ein Zubehörteil ist defekt!

③

Verpacken Sie die Maschine sicher und stoßfest (möglichst in der Originalverpackung! und einem geeigneten Versandkarton) und senden Sie uns die Maschine zu!

④

Wir reparieren Ihre Maschine und senden sie Ihnen so schnell wie möglich wieder zurück.

⑤

Befindet sich Ihre Maschine noch in der Garantiezeit und Sie benötigen eine Leihmaschine während der Reparaturzeit, wenden Sie sich gerne an einen unserer Vertriebsmitarbeiter (Kontakt Daten, siehe unten).

⑥

Kontaktinformationen

Email:

service@graef.de

Telefon Vertrieb:

02932-9703-6031

Sie erreichen uns telefonisch:

Montags - Donnerstags 8:00 - 16:00 Uhr

Freitags 8:00 - 14:30 Uhr

